



**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ЗВЁЗДНЫЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**ОТЧЁТ
о результатах деятельности
главы администрации ЗАТО Звёздный
и администрации ЗАТО Звёздный
за 2013 год**

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ ЗВЁЗДНОГО!

В соответствии с решением Думы ЗАТО Звёздный от 19.03.2013 года «О принятии Положения о порядке заслушивания ежегодных отчётов главы ЗАТО Звёздный, главы администрации ЗАТО Звёздный» Думе ЗАТО Звёздный представлен ежегодные отчёт главы администрации ЗАТО Звёздный о результатах своей деятельности и деятельности администрации ЗАТО Звёздный за 2013 год.

Данный отчёт публикуется в информационном бюллетене ЗАТО Звёздный «Вестник Звёздного» и на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный <http://zvezdny.permarea.ru> .

Уважаемые депутаты Думы ЗАТО Звёздный, руководители учреждений и предприятий ЗАТО Звёздный, коллеги!

Представляю вам в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и решением Думы ЗАТО Звёздный от 19.03.2013 № 20 «О принятии Положения о порядке заслушивания ежегодных отчётов главы ЗАТО Звёздный, главы администрации ЗАТО Звёздный» Отчёт главы администрации ЗАТО Звёздный о результатах своей деятельности и деятельности администрации ЗАТО Звёздный за 2013год.

Прошлый 2013 год для ЗАТО Звёздный не стал исключением в позитивном развитии, нам удалось сохранить и в определенной степени приумножить достигнутое за предыдущие годы. Продолжалась работа по выполнению муниципальных программ, инициированы и успешно реализуются новые проекты, направленные на улучшение качества жизни населения.

Следует отметить, что в 2013 году нам удалось решить ряд стратегических задач для нашего Звёздного:

во-первых, решён вопрос о размещении в Звёздном Суворовского училища.

По результатам визитов в Звёздный Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе Бабича М.В. и его заместителя М. А. Сквородникова, Главного федерального инспектора по Пермскому краю О.Ю. Веселкова, и губернатора Пермского края В.Ф. Басаргина распоряжением председателя Правительства Пермского края утверждён состав рабочей группы для организации межведомственного взаимодействия при решении вопросов, связанных с созданием Суворовского училища. Разработана дорожная карта по реализации данного проекта и в настоящее время утверждено Техническое задание на выполнение проектно – изыскательских работ по объекту: «Строительство и реконструкция комплекса зданий и сооружений Пермского суворовского военного училища на 560 мест» по адресу: Пермский край, ЗАТО Звездный.

во-вторых, большая часть имущества, оставшаяся после военных, и переданная в муниципальную собственность, в 2013году была приватизирована. Я уверен, что это имущество ещё послужит на благо социально-экономического развития Звёздного.

в-третьих, решён такой важный вопрос как земельный. Благодаря совместной работе администрации ЗАТО Звёздный и Министерства по управлению имуществом и земельными отношениями Пермского края 11 многодетных семей

Звёздного стали собственниками земельных участков во Фроловском сельском поселении.

Мы определились с проблемой, которая не решалась в Звёздном на протяжении многих лет: совместно с Управлением Росреестра по Пермскому краю выработан порядок оформления прав граждан на земельные участки и объекты недвижимости, расположенные на данных земельных участках.

В январе 2013 года введено в эксплуатацию новое здание детского сада, тем самым мы решили вопрос с очередью в дошкольные образовательные учреждения. Сегодня очередь в детские сады Звёздного детей от 1,5 до 5 лет равна нулю.

Ко Дню Звёздного мы ввели в эксплуатацию наш храм, который строили всем миром около 7 лет.

Активными темпами идёт строительство федеральной дороги Пермь-Екатеринбург – это ещё один из плюсов к нашей инвестиционной привлекательности.

В прошлом году администрация ЗАТО Звёздный разработала, а Дума ЗАТО Звёздный утвердила Генеральный план ЗАТО Звёздный – это научно обоснованный перспективный план развития нашего города и Правила землепользования и застройки.

По результатам Всероссийского конкурса на звание «Самое благоустроенное городское (сельское) поселение России». Звёздный отмечен Свидетельством Министерства регионального развития Российской Федерации как территория, достигшая наилучших показателей в работе по реализации приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жильё – гражданам России».

И наконец, прошлый год это год 20-летия ЗАТО Звёздный. Весь год был наполнен интересными и содержательными мероприятиями. Мероприятия посетило более 12 000 человек; а в учреждениях ЗАТО Звёздный дополнительно прошло более 70 мероприятий, посвящённых юбилейной дате.

И как результат нашей работы – ЗАТО Звёздный занял третье место в конкурсе муниципальных районов и городских округов Пермского края по достижению наиболее результативных значений показателей управленческой деятельности за первое полугодие 2013 года.

Сегодня, я предлагаю Отчёт главы администрации ЗАТО Звёздный о результатах своей деятельности и деятельности администрации ЗАТО Звёздный за 2013 год в новом формате. Я буду говорить о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа ЗАТО Звёздный за отчётный 2013 год и их планируемых значениях на 3-летний период согласно указов Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа ЗАТО звёздный

	Единица измерения	Отчетная информация						Примечание
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Экономическое развитие								

1.	Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения	единиц	281	323	336	355	355	355	
2.	Доля среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) всех предприятий и организаций	процентов	x	x	x	x	x	x	Предоставление информации по данному показателю не представляется возможным, т.к., по данным Пермьстата, данная информация является конфиденциальной.
3.	Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя	рублей	1339,6	6,4	29,6	1,9	1,9	1,9	
4.	Доля площади земельных участков, являющихся объектами налогообложения земельным налогом, в общей площади территории городского округа (муниципального района)	процентов	100	100	100	100	100	100	
5.	Доля прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе	-"-	0	0	0	0	0	0	
6.	Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения		29,5	28	28	28	28	28	в ЗАТО Звёздный имеется 29,9 км муниципальных дорог, ранее используемых военными.
7.	Доля населения, проживающего в населенных пунктах, не имеющих регулярного автобусного и (или) железнодорожного сообщения с административным центром городского округа (муниципального района), в общей численности населения городского округа (муниципального района)	процентов	0	0	0	0	0	0	
8.	Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников:	рублей							
	крупных и средних пред-	-"-	16926,	18951,	2293	18951,	18951,	18951,	

	приятый и некоммерческих организаций		6	5	7,7	5	5	5	
	муниципальных дошкольных образовательных учреждений	-“-	10000,7	13105,6	19387	16269,2	24165	24165	
	муниципальных общеобразовательных учреждений	-“-	19192,7	25313,4	27227	26837,1	27145,7	27457,9	
	учителей муниципальных общеобразовательных учреждений	рублей	18294,4	21983,1	25920	25871	26176,3	26485,2	
	муниципальных учреждений культуры и искусства	-“-	7878,8	9516,7	14924	12807,5	14257,4	15707,3	
	муниципальных учреждений физической культуры и спорта	-“-	13337,3	17018,6	22438,2	17777	17777	17777	
Дошкольное образование									
9.	Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, получающих дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в муниципальных образовательных учреждениях в общей численности детей в возрасте 1 - 6 лет	процентов	65,8	64,4	77	82,5	82,5	82,5	Увеличение в 2013 по сравнению с 2012 произошло за счёт открытия нового детского сада.
10.	Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, стоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, в общей численности детей в возрасте 1 - 6 лет		0	0,5	0	0	0	0	Снижение в 2013 году по сравнению с 2012 годом произошло за счёт ввода в строй нового детского сада.
11.	Доля муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем числе муниципальных дошкольных образовательных учреждений	процентов	0	0	0	0	0	0	
Общее и дополнительное образование									
12.	Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, сдавших единый государственный экзамен по данным предметам	процентов	96,4	100	100	100	100	100	
13.	Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, сдавших единый государственный экзамен по данным предметам	процентов	3,6	0	0	0	0	0	

	ных учреждений, не получивших аттестат о среднем (полном) образовании, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений								
14.	Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, соответствующих современным требованиям обучения, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений		100	100	100	100	100	100	
15.	Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений	-“-	0	0	0	0	0	0	
16.	Доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях	процентов	76	73	75,3	73	73	73	Из 946 обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях ЗАТО Звёздный 712 имеют первую и вторую группы здоровья.
17.	Доля обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях, занимающихся во вторую (третью) смену, в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях		0	0	0	0	0	0	
18.	Расходы бюджета муниципального образования на общее образование в расчете на 1 обучающегося в муниципальных общеобразовательных учреждениях	тыс. рублей	43,9	47,94	50,81	50,79	50,79	50,79	
19.	Доля детей в возрасте 5 - 18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности детей данной	процентов	102,3	88	77,5	88	88	88	Из общей численности детей в возрасте от 5 до 18 лет, равной 1440 чел., 1116 - получают услуги по дополнитель-

	возрастной группы								ному образованию.
Культура									
20.	Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности:								
	клубами и учреждениями клубного типа	процентов	0	0	0	0	0	0	На территории ЗАТО Звёздный клубы и учреждения клубного типа отсутствуют, услуги населению в сфере культуры предоставляются учреждениями дополнительного образования детей (МБОУ ДОД ЦДТ "Звёздный" и МБОУ ДОД ДШИ ЗАТО Звёздный)
	библиотеками		100	100	100	100	100	100	
	парками культуры и отдыха	-"-	0	0	0	0	0	0	На территории ЗАТО Звёздный отсутствуют парки культуры и отдыха.
21.	Доля муниципальных учреждений культуры, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных учреждений культуры	-"-	0	0	0	0	0	0	
22.	Доля объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности и требующих консервации или реставрации, в общем количестве объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности	процентов	0	0	0	0	0	0	На территории ЗАТО Звёздный отсутствуют объекты культурного наследия.
Физическая культура и спорт									
23.	Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом	процентов	21,3	20,4	22,5	21,3	21,3	21,3	Из общего числа населения, проживающего в ЗАТО Звёздный,

										равного 9143 человек, физической культурой и спортом систематически занимается 2053 чел
Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем										
24.	Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя, - всего	кв. метров	14,6	14,8	14,3	14,4	14,6	14,6		
	в том числе введенная в действие за один год		0	0,012	0	0,293	0,293	0,293		
25.	Площадь земельных участков, предоставленных для строительства в расчете на 10 тыс. человек населения, - всего	гектаров	0,4	1,3	1	1,5	1,5	1,5		
	в том числе земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства		0	0	0	1	1	1		
26.	Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию:									
	объектов жилищного строительства - в течение 3 лет	кв. метров	17932	17932	17932	12573	12573	0		
	иных объектов капитального строительства - в течение 5 лет	кв. метров	0	0	0	0	0	0		
Жилищно-коммунальное хозяйство										
27.	Доля многоквартирных домов, в которых собственники помещений выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами, в общем числе многоквартирных домов, в которых собственники	процентов	94,6	100	100	100	100	100		

	помещений должны выбрать способ управления данными домами								
28.	Доля организаций коммунального комплекса, осуществляющих производство товаров, оказание услуг по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению, водоотведению, очистке сточных вод, утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов и использующих объекты коммунальной инфраструктуры на праве частной собственности, по договору аренды или концессии, участие субъекта Российской Федерации и (или) городского округа (муниципального района) в уставном капитале которых составляет не более 25 процентов, в общем числе организаций коммунального комплекса, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа (муниципального района)	процентов	80	80	80	75	75	75	
29.	Доля многоквартирных домов, расположенных на земельных участках, в отношении которых осуществлен государственный кадастровый учет	процентов	0	8,9	9	10	10	10	В 2011 нулевое значение за счёт снятия с кадастрового учета по причине отсутствия денежных средств на оформление прав собственности, в 2012 всё вновь поставлено на кадастровый учёт и оформлено в собственность.
30.	Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях	-“-	62,5	68,5	33,6	35	35	35	в 2013 году доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия значительно сократилась, это обусловлено сокращением высвободившихся помещений и увеличением числа граждан

									нуждающихся в жилых
Организация муниципального управления									
31.	Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций)	процентов	22,6	10,96	26,1	21,6	21,6	21,6	Показатель больше, чем в 2012 году за счёт увеличения поступлений НДФЛ (в 2013 году - 32,9 млн.руб., что на 5,4 млн.руб. больше, чем в 2012 г.) и доходов от реализации имущества (в 2013 г. - 29,2 млн.руб., что на 28,0 млн.руб. больше, чем в 2012
32.	Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, в основных фондах организаций муниципальной формы собственности (на конец года по полной учетной стоимости)	процентов	0	0	0	0	0	0	
33.	Объем не завершеного в установленные сроки строительства, осуществляемого за счет средств бюджета городского округа (муниципального района)	тыс. рублей	0	0	0	0	0	0	
34.	Доля просроченной кредиторской задолженности по оплате труда (включая начисления на оплату труда) муниципальных учреждений в общем объеме расходов муниципального образования на оплату труда (включая начисления на оплату труда)	процентов	0	0	0	0	0	0	
35.	Расходы бюджета муниципального образования на содержание работников органов местного самоуправления в расчете на одного жителя муниципального образования	рублей	1989	2451	2488	2488	2488	2488	Увеличение в 2013 связано с повышением с 01.07.2013 на 8,7% должностных окладов работников органов местного самоуправления ЗА-ТО Звёздный
36.	Наличие в городском округе	да/нет	нет	нет	да	да	да	да	

	(муниципальном районе) утвержденного генерального плана городского округа (схемы территориального планирования муниципального района)								
37.	Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района)	процентов от числа опрошенных	42,6	58	72	73	73	73	
38.	Среднегодовая численность постоянного населения	тыс. человек	9,195	9,172	9,008	9,179	9,179	9,179	
Энергосбережение и повышение энергетической эффективности									
39.	Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах:								
	электрическая энергия	кВт/ч на 1 проживающего	479,5	580,1	574,6	562,7	545,82	529,45	
	тепловая энергия	Гкал на 1 кв. метр общей площади	0,247	0,25	0,25	0,242	0,235	0,228	
	горячая вода	куб. метров на 1 проживающего	27,95	27,32	28,48	28,47	28,46	28,45	
	холодная вода		44,47	43,28	55,8	55,78	55,76	55,74	
	природный газ		144	118	118	114,5	111,07	107,74	
40.	Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями:								
	электрическая энергия	кВт/ч на 1 человека населения	81,5	76,8	80,5	78,1	75,7	73,5	После введения в эксплуатацию ещё одного здания МБДОУ ЦРР "Детский сад №4" наблюдается увеличение удельной величины потребления ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями.
	тепловая энергия	Гкал на 1 кв.	0,26	0,25	0,75	0,73	0,71	0,68	

		метр общей площади							
	горячая вода	куб. метров на 1 че- ловека наसेले- ния	1,4	1,3	1,0 3	0,99	0,97	0,94	
	холодная вода		2,6	2,5	2,9	2,8	2,7	2,6	
	природный газ	-"-	0	0	0	0	0	0	

Пояснительная записка

к докладу главы администрации городского округа ЗАТО Звёздный Швецова А.М. о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа ЗАТО Звёздный за отчётный 2013 год и их планируемых значениях на 3-летний период

1. Общие сведения о муниципальном образовании

Закрытое административно-территориальное образование Звёздный является муниципальным образованием и имеет полное наименование – городской округ закрытое административно-территориальное образование Звёздный Пермского края. Сокращенное наименование городского округа закрытое административно-территориальное образования Звёздный Пермского края – ЗАТО Звёздный.

ЗАТО Звёздный создан решением малого Совета Пермского областного Совета народных депутатов от 15.07.1993 №749 в соответствии с Законом Российской Федерации от 14.07.1992 №3297-1 "О закрытом административно-территориальном образовании".

Статусом городского округа муниципальное образование ЗАТО Звёздный Пермского края наделено в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Административный центр городского округа ЗАТО Звёздный – п. Звёздный, который является посёлком городского типа краевого подчинения Пермского края, находящимся в ведении федеральных органов государственной власти.

Особенностью ЗАТО Звёздный является то, что около 80-ти лет на его территории располагались войсковые части Министерства обороны Российской Федерации, которые в августе 2012 года из ЗАТО Звёздный были передислоцированы в другие гарнизоны.

Численность населения ЗАТО Звёздный на 01.01.2014 составляет 8 873 человека. Темпы прироста численности постоянного населения все предыдущие годы, в основном, зависели от организационно-штатных мероприятий Министерства обороны России. Уменьшение численности населения в 2013 году произошло за счёт оттока членов семей военнослужащих войсковой части, передислоцированной в 2012 году в другую местность.

2. Аналитическая информация о достижении значений показателей

2.1. Экономическое развитие.

Экономическая инфраструктура Звёздного включает в себя 3 муниципальных унитарных предприятия и 290 субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе 99 коммерческих организаций и 191 индивидуальный предприниматель.

Среднегодовое количество субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) в ЗАТО Звёздный по сравнению с 2012 годом снизилось на 6%. При этом увеличилось количество зарегистрированных юридических лиц на 10% и уменьшилось количество зарегистрированных индивидуальных предпринимателей (далее – ИП) на 15% прежде всего по причине резко возросших в 2013 году отчислений в Пенсионный фонд России. Снижение числа зарегистрированных ИП ха-

рактарно не только для территории ЗАТО Звёздный, но и для всего Пермского края (16,2%).

СМСП, осуществляющие деятельность на территории ЗАТО Звёздный, представлены, в основном, такими видами экономической деятельности, как торговая коммерческая деятельность (75%), услуги населению (19%), транспортные услуги (2%) и др. В производственной деятельности можно отметить деятельность по обработке древесины (два микро-предприятия), из промышленных предприятий функционирует предприятие для организации процесса по приёму, сортировке и утилизации отходов (полигон ТБО ООО «Чистый город»), цех сухих смесей (ООО «ТПП Звёздный»).

Крупных предприятий на территории ЗАТО Звёздный нет, к средним предприятиям относится одно – предприятие жилищно-коммунального комплекса МУП ЖКХ «Гарант».

Решение задачи по формированию экономики ЗАТО Звёздный и повышению инвестиционной привлекательности территории ЗАТО Звёздный стало возможным для органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный именно в 2013 году.

Администрация ЗАТО Звёздный, приняв в 2012-2013 годах в муниципальную собственность городского округа ЗАТО Звёздный в соответствии с приказом Министра обороны Российской Федерации от 09.10.2012 № 3194 «О передаче объектов недвижимого имущества в муниципальную собственность городского округа ЗАТО Звёздный Пермского края» высвободившееся после передислокации войсковых частей недвижимое имущество, ранее используемое под размещение различных военных объектов, проделала в 2013 году большую работу по привлечению инвесторов. Прделанная работа дала свои результаты.

Частными инвесторами, как внутренними, так и внешними, в 2013 году были приобретены в собственность 51 объект муниципального имущества ЗАТО Звёздный на общую сумму 34,765 млн. рублей. Приобретенное имущество представители малого и среднего бизнеса начали вводить в оборот уже с конца 2013 года.

Увеличение объема инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя вырос по сравнению с 2012 годом на 21,6%, что связано именно с происходящим процессом по привлечению инвестиций в экономику ЗАТО Звёздный.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций ЗАТО Звёздный в 2013 году выросла по сравнению с 2012 годом на 21%, при этом уровень средней зарплаты продолжает оставаться ниже среднего по краю по причине отсутствия на нашей территории предприятий крупного бизнеса.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников бюджетной сферы также выросла по сравнению с 2012 годом:

в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях – на 47,9%,

в муниципальных общеобразовательных учреждениях – на 7,6%, в т.ч. учителей – на 17,9%,

в муниципальных учреждениях культуры – на 56,8%,

в муниципальных учреждениях физкультуры и спорта – на 31,8%.

Просроченной заработной платы в Звёздном нет.

2.2. Дошкольное образование.

Дошкольное образование ЗАТО Звёздный представлено тремя муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями – центрами развития ребёнка. Все учреждения дошкольного образования имеют лицензии на право ведения образовательной деятельности, у двух из которых – бессрочные лицензии. Все учреждения дошкольного образования соответствуют всем нормативным требованиям в соответствии с действующим законодательством.

Общая численность детей в возрасте от 1 до 6 лет, по данным МБУЗ Городская больница ЗАТО Звёздный, составляет 743 человека. Детей, обеспеченных на 01.01.2014 местами в дошкольных образовательных учреждениях, - 586 человек. По состоянию на 01.01.2013 детей, обеспеченных местами в детском саду, было 480 человек, за год 106 человек получили места в дошкольных образовательных учреждениях. Это стало возможным в результате строительства и открытия нового здания МБДОУ ЦРР «Детский сад № 4» по улице Ленина, 4б.

В связи с вводом в эксплуатацию нового здания МБОУ ЦРР «Детский сад № 4» на 140 мест решена проблема 100% обеспечения детей дошкольного возраста местами в дошкольных образовательных учреждениях, тем самым увеличилось количество детей, охваченных услугами дошкольного образования.

2.3. Общее и дополнительное образование.

Общее образование ЗАТО Звёздный представлено двумя муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями – средней общеобразовательной и начальной общеобразовательной школами, которые в 2013 году признаны лауреатами Всероссийского конкурса «100 лучших школ России».

Учреждения общего образования имеют бессрочные лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также аккредитацию своей образовательной деятельности.

В рейтинге территорий Пермского края по результатам мониторинговых обследований качества начального общего образования МБОУ Начальная общеобразовательная школа в 2013 году занимает 2 место, показатели выше краевых.

100% мест учителей в МБОУ Начальная общеобразовательная школа оборудованы автоматизированным местом учителя (компьютер, принтер или МФУ, документ-камера, интерактивная доска, доступ в интернет).

ЗАТО Звёздный вошёл в 10 лучших территорий Пермского края по результатам государственной итоговой аттестации выпускников 9-х классов и 11 классов.

100% выпускников 2013 года получили аттестат о среднем общем образовании.

3 выпускника набрали по результатам государственной итоговой аттестации 225 баллов и стали студентами Пермских ВУЗов.

В 2013 году 83 % выпускников поступили в высшие учебные заведения, причём 71,8 % выпускников поступили учиться в ВУЗы на бюджетной основе.

Из 5 участников 5 учеников МБОУ СОШ ЗАТО Звёздный – призёры регионального этапа всероссийской олимпиады школьников по физической культуре, 2 – участники заключительного этапа.

Все общеобразовательные учреждения вошли в число 100 школ Пермского края, показавших высокие результаты обучения школьников в 2012-2013 учебном году.

Дополнительное образование ЗАТО Звёздный представлено тремя муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования детей: детская школа искусств, центр детского творчества, детско-юношеская спортивная школа.

Все учреждения дополнительного образования детей соответствуют всем нормативным требованиям в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Культура.

Значимым событием в культурной жизни ЗАТО Звёздный в 2013 году стало празднование 20-летия ЗАТО Звёздный. В честь празднования юбилейной даты органами местного самоуправления ЗАТО Звёздный и местным сообществом разработана программа «Звёздный! С уважением к традициям, с уверенностью в будущее!», в которой гармонично уживались «Звёздный – исторический» и «Звёздный – современный».

Мероприятия юбилейной программы, вспомнив яркие страницы летописи ЗАТО Звёздный, в течение 2013 года открывали новые неожиданные страницы истории территории, новые имена и таланты:

- Выставка частных коллекций «Сделано в СССР»;
- Творческий фестиваль «Звёздный в нотах и красках»;
- Открытый турнир Пермского края по спортивным танцам на кубок главы ЗАТО Звёздный «Звёздный танец»;
- Акция «Ночь в музее»;
- Муниципальный проект «Виктору Бабичеву, посвящается...»;
- Ромашковый бал, посвящённый Всероссийскому дню семьи, любви и верности;
- Конкурс кулинарного искусства «Вкусноград» среди жителей ЗАТО Звёздный.

29 июня 2013 года – День Звёздного, стал кульминационным днём праздничной программы, где были представлены самые интересные мероприятия всех жанров и направлений, объединяющие творческие коллективы городского округа ЗАТО Звёздный и других территорий Пермского края.

Торжества в Звёздном в 2013 году были многообразными: от сочетания культурной и спортивной активности участников до реализации новых творческих проектов, познавательными: от эксклюзивных музейных экспозиций до мастер-классов народных умельцев, многожанровыми: от фольклора до эстрады; гостеприимными: от торговых рядов до приятных сюрпризов.

Носителями культурного потенциала ЗАТО Звёздный в 2013 году стали МБОУ ДОД ЦДТ «Звёздный», МБОУ ДОД ДШИ ЗАТО Звёздный, МБУК «Городская библиотека», в культурно-массовых мероприятиях активное участие приняли образовательные учреждения ЗАТО Звёздный.

Единственным муниципальным учреждением культуры в ЗАТО Звёздный является городская библиотека ЗАТО Звёздный, которая в настоящее время отвечает всем нормативным требованиям, предписаний не имеет. МБУК «Городская библиотека» в 2013 году провела ряд мероприятий, направленных на увеличение численности пользователей библиотеки и увеличение качества предоставления услуги по библиотечному обслуживанию населения. Основными из данных мероприятий стали: акция «Библиотека расширяет горизонты», акция «Читаем строки о семье». Кроме этого МБУК «Городская библиотека» активно принимала участие в различных конкурсах и проектах: «Библиотека – центр коммуникации», «Лучший по

профессии», «Читающая семья – 2013», «Сайты муниципальных библиотек Пермского края».

В 2013 году обучающийся МБОУ ДОД ЦДТ «Звёздный» Панов Владислав стал обладателем стипендии «Юные дарования Прикамья» в номинации «Творчество», а обучающаяся МБОУ ДОД ДШИ ЗАТО Звёздный Виктория Нахратова стала обладателем стипендии в номинации «Искусство».

Важным событием в культурной жизни нашего городка стало успешное участие территории в ежегодном краевом конкурсе мини-грантов «Центры культуры Пермского края на 2014 год» мероприятия «Пермский край – территория культуры». Результатом данного участия стала победа в номинации «Преобразование городской среды и общественного пространства» с проектом «Создание арт-объекта «Аллея Славы Звёздного». Реализация данного проекта будет осуществляться в 2014 году за счет субсидии из краевого бюджета в размере 1 млн. руб. и софинансирования из бюджета городского округа в размере 300 тыс. руб.

Результатом сплоченной работы администрации ЗАТО Звёздный, муниципальных бюджетных учреждений, муниципальных предприятий и жителей ЗАТО Звёздный стало успешная реализация всех запланированных мероприятий, участие в конкурсах, проектах различного уровня и повышение качества проводимых культурно-досуговых мероприятий.

2.5. Физическая культура и спорт.

На 01.01.2014 в ЗАТО Звёздный регулярно занимаются спортом 2053 человека, что составляет 22,5 % от числа проживающих в ЗАТО Звёздный. На 01.01.2013 данный показатель составлял 21,3%. Доля детей школьного (7-17 лет) возраста, систематически занимающихся физической культурой и спортом в общем количестве детей соответствующего возраста составляет 71,7 % (678 из 946).

Общая структура физкультурного движения в ЗАТО Звёздный представлена сетью муниципальных бюджетных образовательных учреждений, а также организациями, реализующими проект «Спортивный клуб + Спортивный сертификат»:

МБОУ ДОД ДЮСШ «Олимп»: основные виды спорта – плавание, велоспорт-маунтинбайк, хоккей, подводный спорт, полиатлон, дзюдо;

МБОУ ДОД ЦДТ «Звёздный»: лаборатория аэрокосмического образования (ракетомодельный спорт), объединение «Юный пожарный» (пожарно-прикладные виды спорта, общая физическая подготовка), спортивно-туристический клуб «Эллада» (спортивное ориентирование, велоспорт, туризм, общая физическая подготовка), объединение «Детский фитнес» (оздоровительная фитнес-гимнастика с элементами танца-модерн), секция большого тенниса, платные услуги по занятиям фитнесом и аэробикой.

В 3-х муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях, 2-х общеобразовательных школах ведутся учебные занятия по физической культуре и спортивно ориентированное физическое воспитание.

Реализацию на территории ЗАТО Звёздный проекта «Спортивный клуб + Спортивный сертификат» обеспечивают ООО «Гармония» и ИП Князева Е.А. Виды спорта: черлидинг, спортивная аэробика, волейбол, баскетбол, общая физическая подготовка, оздоровительная гимнастика, плавание, дзюдо, футбол, хоккей, стрельба, велоспорт, флорбол, пауэрлифтинг и т.д.

Процент охвата школьников Звёздного СС+СК за 2013 год составил 54,5 %. Среди положительных результатов внедрения СК+СС можно отметить такие:

положительная динамика занятости детей услугами спортивной направленности;

100% занятость во внеурочное время детей из группы «риска» и детей из семей, находящихся в СОП;

положительная динамика уровня физической подготовленности и физического здоровья;

повышение заработной платы тренеров и учителей физической культуры;

расширение спектра услуг спортивной направленности;

рост соревновательной деятельности.

В 2013 году спортивные мероприятия для детей, молодёжи и взрослого населения ЗАТО Звёздный проводились в рамках муниципальной целевой программы «Физическая культура и спорт на 2011-2013 годы». Основные разделы программы: спортивные мероприятия для жителей ЗАТО Звёздный (личные первенства и командные соревнования), спортивные мероприятия для детей и подростков (мероприятия, проводимые на территории ЗАТО Звёздный, и выездные соревнования) и работа по формированию здорового образа жизни (проведение акции «Мы за здоровый образ жизни», тестирование и консультирование обучающихся МБОУ СОШ ЗАТО Звёздный по употреблению ПАВ, обследование детей с целью выявления случаев деформации позвоночника). Финансирование по муниципальной целевой программе «Физическая культура и спорт в ЗАТО Звёздный на 2011-2013 годы» в 2013 году составило 189 880 рублей.

В рамках муниципальной целевой программы «Физическая культура и спорт в ЗАТО Звёздный на 2011-2013 годы» в 2013 году проведены более 20 спортивно-массовых мероприятий, среди которых:

- Военно-спортивная эстафета, посвященная Дню Победы,
- Спортивные состязания к празднованию Дня Звёздного,
- Спортивные соревнования в рамках Всероссийского дня бега «Кросс нации»,
- Спортивные соревнования в рамках всероссийской массовой лыжной гонки «Лыжня России»;
- Открытые первенства по хоккею, самбо, плаванию и др.

Второй год подряд воспитанники муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений ЗАТО Звёздный принимают участие в муниципальном этапе физкультурно-образовательного фестиваля «ДРОЗДЁНОК», посвящённого памяти сержанта Виктора Бабичева.

С 19 по 21 апреля 2013 года по инициативе администрации ЗАТО Звёздный и ГБОУ ДОД ДЮЦ «Пермский центр «Муравейник» в целях спортивного и гражданско-патриотического воспитания молодёжи допризывного возраста проведена краевая Спартакиада по военно-прикладным видам спорта. Всего участвовало 19 команд из 11 территорий Пермского края. С 16 по 17 ноября 2013 на территории ЗАТО Звёздный проводились краевые соревнования по военно-прикладным видам спорта среди учащихся группы риска и находящихся в социально опасном положении.

Команда МБОУ СОШ ЗАТО Звёздный принимала активное и результативное участие в спортивных соревнованиях различного уровня: VII Всероссийский фестиваль «Спортивная смена России» (1 место), краевой этап Всероссийского фестиваля «Президентские состязания» (1 место), краевой этап Всероссийского фестиваля «Президентские спортивные игры» (1 место), всероссийский этап Всероссийского фестиваля «Президентские спортивные игры» (5 место).

Обучающийся МБОУ ДОД ДЮСШ «Олимп» Антон Грищенко в 2013 году стал обладателем стипендии «Юные дарования Прикамья» в номинации «Спорт».

В целях пропаганды здорового образа жизни и профилактики алкоголизма, наркомании и токсикомании среди несовершеннолетних на территории ЗАТО Звёздный с сентября по декабрь 2013 года прошла ежегодная профилактическая акция «Мы за здоровый образ жизни!». В рамках акции проведено 47 мероприятий во всех органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЗАТО Звёздный, в ноябре 2013 года в МБОУ СОШ ЗАТО Звёздный специалистами ООО "Центр профессиональной медицины" было проведено тестирование обучающихся 9-11 классов с целью выявления случаев употребления психоактивных веществ обучающимися. Проведено тестирование 96 человек. Случаев, подтверждающих употребление психоактивных веществ обучающимися, не выявлено. Ежегодно тестирование проводится за счёт средств бюджета ЗАТО Звёздный.

2.6. Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем.

В 2013 году на территории ЗАТО Звёздный не было построено и введено в действие жилых объектов. Выполнение целевого показателя не представляется возможным ввиду переноса срока ввода жилья застройщиком ООО «СтройДом» в связи с проведением экспертизы проекта, а также из-за отсутствия желающих приобрести жилые помещения в связи с ограничениями, установленными статьёй 8 Закона Российской Федерации от 14.06.1992 № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании» и в связи с тем, что в 2013 году на высвободившихся фондах первого военного городка планировалось размещение ГБУ Здравоохранение Пермского края Пермская краевая психиатрическая больница. В связи с принятием решения министра обороны Российской Федерации в 2015 году на указанных фондах будет размещаться Пермское суворовское училище.

2.7. Жилищно-коммунальное хозяйство.

Весь жилищный фонд ЗАТО Звёздный находится в удовлетворительном состоянии. Вся жилищно-коммунальная инфраструктура ЗАТО Звёздный находится в удовлетворительном состоянии и бесперебойно функционирует.

В настоящее время МУП ЖКХ «Гарант» (ресурсоснабжающая организация) имеет резервы в предоставлении жилищно-коммунальных услуг, так например, котельная загружена всего на 15%, очистные сооружения – на 30%, резерв по электрической мощности – 3МВт, загруженность водозаборных сооружений – 60%.

Администрацией ЗАТО Звёздный в 2013 году был проведён капитальный ремонт шести многоквартирных жилых домов. Средства, израсходованные на эти нужды, составили 2 572,26 тыс. руб., на 2014 год запланировано на эти нужды 2 300,00 тыс. руб. в виде взносов за капитальный ремонт общего имущества за квартиры, находящиеся в муниципальной собственности.

Выполнены работы по ремонту памятных мест: отремонтированы стела «Звёздный» на въезде в город, стела Славы доблестных ракетчиков 52 ракетной дивизии и памятник «Традиции отцов в дела сыновей».

Уровень благоустройства ЗАТО Звёздный высокий и соответствует городскому: обустроены и освещены все улицы и все дворы; проведена полная газификация; благодаря использованию современных технологий обеспечено бесперебой-

ное водо-, энерго- и теплоснабжение всех многоквартирных домов, административных зданий, объектов здравоохранения, образования, культуры и спорта.

В 2013 году в рамках реализации регионального проекта «Ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов на территории п. Звёздный Пермского края» были выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия проездов, тротуаров, подходов к подъездам, ремонту и замене бордюров, восстановлению водоотводных канав 11 дворовых территорий многоквартирных домов. В 2014 году реализация проекта будет продолжена, запланирован ремонт еще 5 дворовых территорий многоквартирных домов.

В целях развития инициативы, активного участия граждан в содержании жилых домов, благоустройстве придомовых территорий и активного участия предприятий, учреждений и иных организаций в благоустройстве и озеленении территории ЗАТО Звёздный в 2013 году проведён ежегодный смотр-конкурс «Звёздный, мы тебя любим!» на лучшую реализацию инициатив граждан по содержанию жилых домов, благоустройству придомовых территорий и активное участие предприятий, учреждений и иных организаций в благоустройстве территории ЗАТО Звёздный.

В рамках данного конкурса жителями многоквартирных домов на придомовой территории было разбито 7 новых клумб, высажено 30 кустарников, 15 деревьев, озеленено 200 м² цветников.

Победителям конкурса на придомовой территории будут установлены декоративные ограждения, клумбы, игровое оборудование для детских площадок.

В 2013 году разработан и реализован проект по благоустройству прилегающей территории на пересечении улиц Ленина и Коммунистическая в п. Звёздный. Высажено более 5000 различных растений: несколько видов цветов, живая изгородь, хвойно-лиственная группа.

В 2013 году ЗАТО Звёздный занял второе место в конкурсе «Лучшее благоустроенное поселение Пермского края» среди городских округов, проводимом министерством регионального развития Пермского края. Впервые принял участие во Всероссийском конкурсе на звание «Самое благоустроенное городское (сельское) поселение России» и был отмечен свидетельством Министерства регионального развития Российской Федерации в номинации: "За успехи в реализации приоритетного национального проекта "Доступное и комфортное жилье - гражданам России".

В ЗАТО Звёздный нет федеральных и региональных дорог. Дороги местного значения находятся в удовлетворительном состоянии. Все автомобильные дороги и проезды на дворовые территории многоквартирных домов освещены, ежегодно проводится текущий ремонт покрытия автомобильных дорог.

2.8. Организация муниципального управления.

Бюджет 2013 года был принят с дефицитом в объёме 2,7 млн. рублей, однако, исполнен с профицитом 27,9 млн. рублей. Такой результат получен в связи со значительным перевыполнением первоначального плана по НДС и поступлений доходов от реализации имущества, находящегося в муниципальной собственности. Таким образом, доля налоговых и неналоговых доходов бюджета ЗАТО Звёздный (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объёме собственных доходов бюджета ЗАТО Звёздный (без учёта субвенций) составила 26,1 % против 10,96 % за 2012 год.

В бюджет ЗАТО Звёздный получено 32,9млн. рублей НДСЛ, что на 5,4млн. рублей больше, чем в 2012 году. Исполнение по НДСЛ составило 122% к уточнённому плану и 196% к первоначальному.

Доходы от реализации имущества, находящегося муниципальной собственности составляют 37% всех налоговых и неналоговых доходов или 29,2 млн. рублей, что на 28,0 млн. рублей больше аналогичного показателя 2012 года. Это - доходы от приватизации части имущества, переданного в муниципальную собственность ЗАТО Звёздный в соответствии с приказом Минобороны России от 09.10.2012 № 3194.

Расходная часть бюджета ЗАТО Звёздный за 2013 год исполнена в целом на 91% от запланированного, при плане 282,4 млн. рублей исполнение составило 256,9 млн. рублей, что на 60,1 млн. рублей меньше, чем в 2012 году ввиду строительства в 2012 году нового детского сада.

Основную долю расходов в общем объёме составляют расходы на образование - 59%, при плане 155,3млн.рублей исполнено 152,2 млн.рублей или 98% от плана. Наименьший процент исполнения к плановым назначениям по отраслям "Национальная экономика" (58%), "Физическая культура и спорт" (58%), "Жилищно-коммунальное хозяйство" (72%). Не освоены средства, предусмотренные на капитальный ремонт гидротехнического сооружения в объёме 1млн.рублей, в связи с тем, что ПСД разработана в четвёртом квартале 2013 года, капитальный ремонт будет осуществляться в 2014-2015 годах. Не освоены средства краевого бюджета в объёме 3,7млн. рублей, предусмотренные на капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов (средства не перечислены Министерством транспорта и связи Пермского края). Не освоены средства в объёме 2,0 млн. рублей, предусмотренные на реализацию ДЦП "Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Пермского края на 2010-2020 годы" и в объёме 3,2 млн.рублей - по МП "Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в ЗАТО Звёздный Пермского края на 2010-2014 годы" ввиду неоднократного безрезультатного проведения конкурентных процедур.

Просроченная кредиторская задолженность в ЗАТО Звёздный традиционно отсутствует. Это говорит о качестве работы всех финансовых инструментов всех бюджетополучателей ЗАТО Звёздный.

Увеличение расходов на содержание ОМСУ в 2013 году относительно прогнозных показателей связано с повышением с 01.07.2013 оплаты труда работников органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный на 8,7%.

По рейтингу качества управления муниципальными финансами, проводимому Министерством финансов Пермского края, за 9 месяцев 2013 года ЗАТО Звёздный занимает 7 место среди 48 муниципальных образований Пермского края (за 9 месяцев 2012 года – 11 место), а по показателю рейтинга «Исполнение расходной части бюджета» за первый квартал, первое полугодие и 9 месяцев 2013 года – устойчивые 1-2 места.

2.9. Энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

К сожалению, взятые обязательства на 2013 год по оборудованию общедомовыми приборами учёта (далее – ОПУ) потребления энергоресурсов во всех многоквартирных домах п. Звёздный не выполнены. В основном это связано с особенностями менталитета жителей ЗАТО Звёздный, которые не вносят платежи в полном

объёме для проведения работ по установке ОПУ, а также с неоднократным проведением безрезультатных конкурентных процедур.

В рамках реализации муниципальной программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в ЗАТО Звёздный Пермского края на 2010-2014 годы» в 2013 году ещё в 2 многоквартирных домах посёлка Звёздный были установлены общедомовые приборы учёта холодной и горячей воды, приборы учёта тепловой энергии с устройством регулировки подачи тепловой энергии. Общее количество многоквартирных домов, оборудованных ОПУ, составило 40 домов.

Так же в рамках программных мероприятий установлены приборы учёта горячего и холодного водоснабжения в 130 квартирах, находящихся в муниципальной собственности.

В 2014 году запланированы работы по установке индивидуальных приборов учёта в жилых помещениях, находящихся в муниципальной казне, а также установка ОПУ в 11 многоквартирных домах.

После введения в эксплуатацию ещё одного здания МБДОУ ЦРР "Детский сад №4" наблюдается увеличение удельной величины потребления ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями.

3. Правительством Пермского края проводится конкурс муниципальных районов и городских округов Пермского края по достижению наиболее результативных значений показателей управленческой деятельности. Итоги конкурса подводятся один раз в полугодие. ЗАТО Звёздный деятельности за первое полугодие 2013 года ЗАТО Звёздный занял третье место.

Работа муниципалитетов оценивается Правительством Пермского края по нескольким направлениям, включая общественную оценку деятельности главы муниципального образования, оценка доли выполненных показателей соглашений о взаимодействии между Правительством Пермского края и городским округом (муниципальным районом), оценку удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг, оценку качества управления финансами в муниципальном образовании. К слову сказать, по показателю «Оценка информационной открытости муниципального образования (в соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» за первое полугодие ЗАТО Звёздный занял первое место. Наш официальный сайт органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный <http://zvezdny.permarea.ru> признан лучшим!

Одним из показателей конкурса является оценка доли граждан городского округа (муниципального района), удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг. Для этого Правительством Пермского края разработан портал «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», который представляет систему электронного учёта мнения граждан о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Пермского края.

Сегодня каждый житель Пермского края и Звёздного в частности, имеет уникальную возможность оценить работу органов местного самоуправления и качество предоставляемых муниципальных услуг.

По данному показателю ЗАТО Звёздный за первое полугодие 2013 года занял 7 место.

Кроме оценки, проводимой Правительством Пермского края, администрация ЗАТО Звёздный ежегодно проводит социологическое исследование по уровню удовлетворения муниципальными услугами населения ЗАТО Звёздный.

Социологическое исследование было проведено в марте 2014 года. Опрос был проведен методом уличного стандартизированного интервью, объем выборки – 110 человек. Максимально допустимая ошибка выборки – 4,08%.

Цель исследования – изучение общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный и его учёт в работе органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный, учреждений и предприятий, расположенных на территории ЗАТО Звёздный Пермского края.

Управление качеством оказания муниципальных услуг является важнейшей составной частью муниципального управления, и этот вопрос является ключевым для понимания всех социально-экономических процессов, происходящих на местном уровне, а значит, качества жизни населения на территории. Главной задачей проведённого социологического исследования является определение уровня качества муниципальных услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный. Работа Думы ЗАТО Звёздный оценена населением Звёздного на 3,31 по пятибалльной шкале, а работа администрации – на 3,37 (3,7).

Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых населению ЗАТО Звездный, приведена в таблице

1. Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых населению ЗАТО Звездный

Наименование услуги	Средний балл (март, 2013год)	Средний балл (март, 2014 год)
1. Услуги, предоставляемые учреждениями здравоохранения		
МБУЗ «Городская больница»	3,2	2,82
МУП «Аптека-210»	4,2	4,45
2. Услуги, предоставляемые учреждениями дошкольного образования		
МБДОУ ЦРР д/с «Радуга»	3,8	4,67
МБДОУ ЦРР «Д/с №4»	4,6	3,95
МБДОУ ЦРР д/с «Звёздочка»	4,4	4,22
3. Услуги, предоставляемые учреждениями общего образования		
МБОУ Начальная общеобразовательная школа	4,2	4,18
МБОУ Средняя общеобразовательная школа	3,2	3,50
4. Услуги в сфере культуры		
МБУК «Городская библиотека»	4,4	4,26
МБОУ ДОД Детская школа искусств	4,7	4,61
МБОУ ДОД Центр детского творчества «Звёздный»	4,6	4,47
5. Услуги, предоставляемые учреждениями дополнительного образования		
МБОУ ДОД Детская школа искусств	4,7	4,53
МБОУ ДОД Центр детского творчества «Звёздный»	4,6	4,89
МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	4,6	4,85

6. Услуги, предоставляемые торговыми предприятиями		
Торговый комплекс №1	3,9	3,95
Торговый комплекс №2	3,6	3,88
Торговые точки индивидуальных предпринимателей	3,7	3,48
Универсам «Звёздный»	4,0	3,95
ТЦ «Монетка»	4,2	4,10
ТЦ «Магнит»	4,1	4,48
7. Услуги, предоставляемые предприятиями ЖКХ		
МУП ЖКХ «Гарант»	3,7	3,27
ООО УК «Гарант-сервис»	-	3,2
ОДО «Пермэнергосбыт»	-	4,19
8. Транспортное обслуживание и оказание услуг связи		
МУП «Гараж»	-	4,46
Почтовое отделение	-	4,15
Телеканал «ЗАТО КТВ»	4,1	3,76
ООО «Уралтелеком»	-	3,54
ОАО «Ростелеком»	-	3,26
ОАО «Мегафон»	-	3,70
ОАО «МТС»	-	3,54
ОАО «Вымпелком»	-	4,12
9. Общественная безопасность		
Безопасное проживание	-	3,71
Безопасность на дорогах	-	3,18

Самые высокие оценки по пятибалльной шкале в данном разделе получили МБОУ ДОД Центр детского творчества «Звёздный» – 4,89 баллов и МБОУ Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» - 4,84; тогда как самую низкую оценку респонденты поставили МБУЗ Городская больница ЗАТО Звездный – 2,82.

Данные об удовлетворенности жителей ЗАТО Звездный уровнем оказания муниципальных услуг представлены ниже в Таблице.

Сфера	Показатель удовлетворенности	Доля %
Образование	Полностью удовлетворен	22,4%
	Частично удовлетворен	52,9%
	Не удовлетворен	17,6%
Здравоохранение	Полностью удовлетворен	15,8%
	Частично удовлетворен	33,7%
	Не удовлетворен	47,5%
ЖКХ	Полностью удовлетворен	13,3%
	Частично удовлетворен	40,8%
	Не удовлетворен	41,8%
Благоустройство	Полностью удовлетворен	46,5%
	Частично удовлетворен	29,7%
	Не удовлетворен	12,9%
Транспортное обслуживание	Полностью удовлетворен	67,0%
	Частично удовлетворен	25,0%

	Не удовлетворен	8,0%
Безопасность	Полностью удовлетворен	26,7%
	Частично удовлетворен	52,5%
	Не удовлетворен	20,8%
Экология	Полностью удовлетворен	28,6%
	Частично удовлетворен	35,7%
	Не удовлетворен	31,6%
Бытовое обслуживание	Полностью удовлетворен	31,4%
	Частично удовлетворен	39,5%
	Не удовлетворен	20,9%
Библиотечное обслуживание	Полностью удовлетворен	64,1%
	Частично удовлетворен	16,7%
	Не удовлетворен	3,8%
Услуги в сфере культуры	Полностью удовлетворен	52,0%
	Частично удовлетворен	15,3%
	Не удовлетворен	19,4%
Физкультура и спорт	Полностью удовлетворен	71,4%
	Частично удовлетворен	16,3%
	Не удовлетворен	6,1%

Таким образом, полностью удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг 39,9% населения Звёздного, частично удовлетворены – 32,5%, не удовлетворены – 20,9% (услуги в сферах здравоохранения, ЖКХ и экологии).

Жители Звёздного получают информацию о деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный следующими способами:

телеканал «ЗАТО КТВ»	53,8%
информационный бюллетень «Вестник Звёздного»	42,3%
официальный сайт органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный http://zvezdny.permarea.ru	26,9%
от друзей и знакомых	45,2%

Таким образом, большинство респондентов считают уровень информационной открытости органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный «средним» - 57,7% респондентов, «высоким» - 25,0%.

В ходе социологического опроса предлагалось определить перспективные направления развития ЗАТО Звёздный, были предложены три варианта.

Большинство опрошенных (68,3%) считают, что основная перспектива развития ЗАТО Звёздный – стать спальным районом города Перми. 13,5% высказали пожелание, чтобы ЗАТО Звёздный стал промышленной зоной, а 18,3% - чтобы ЗАТО Звёздный стал рекреационной зоной.

Данные, полученные в ходе исследования, будут учтены в работе органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный и при составлении программы социально-экономического развития ЗАТО Звёздный на следующий период.

Таким образом, деятельность главы администрации ЗАТО Звёздный и администрации ЗАТО Звёздный позволила:

- достигнуть эффективных значений показателей оценки деятельности органов местного самоуправления городского округа ЗАТО Звёздный за отчётный 2013 год;
- не допустить социальных взрывов;

- создать благоприятные условия для проживания жителей ЗАТО Звёздный и деятельности учреждений и предприятий.

Предлагаю оценить работу главы администрации ЗАТО Звёздный и администрации ЗАТО Звёздный в 2013 году на оценку «Удовлетворительно».