

## **ОБЗОР**

### **по рассмотрению обращений граждан за 11 месяцев 2015 года**

Всего за 11 месяцев 2015 г. в администрацию ЗАТО Звёздный поступило 125 обращений граждан, из них письменных - 87, устных - 38.

Обращения поступали:

- лично от граждан –37;
- через общественную приемную – 24
- по электронной почте –10;
- на личном приеме главы ЗАТО Звёздный и главы администрации ЗАТО Звёздный – 38.
- общественная приемная «Единая Россия» - 1;
- от руководителя администрации Губернатора – 1;
- от министерства образования – 2;
- от управления президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 2;
- от министерства территориального развития Пермского края - 3;
- от министерства физической культуры и спорта Пермского края – 1;
- от министерства по управлению имуществом Пермского края – 2;
- от федеральной службы безопасности Пермского края – 1;
- от уполномоченного по правам ребенка Пермского края – 2;
- от заместителя администрации губернатора Пермского края – 1;
- от Межмуниципального отдела МВД России по ЗАТО Звёздный – 1;

Повторно обратившихся – 2 (Коммунально-бытовое обслуживание);

Коллективных обращений – 5;

Жалоб – 6.

Наиболее острыми темами в обращениях граждан ЗАТО Звёздный в 2015 году стали вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством, благоустройством территории, улучшением жилищных

условий, трудоустройством в планируемое к открытию на территории ЗАТО Звёздный Пермское суворовское военное училище.

Таблица

<b>Тематика обращений, жалоб, предложений граждан, поступивших губернатору и в Правительство Пермского края</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Социальные вопросы	15	28	15	5
Семья	6	2		
Образование. Наука. Культура	7	8	9	12
Экология и природопользование	3	15	1	3
Безопасность и охрана правопорядка	7	9	1	5
Жилищные, имущественные вопросы	19	43	48	45
Коммунально-бытовое обслуживание	15	23	13	17
Городское хозяйство (благоустройство)	15	17	21	18
Труд и занятость населения			6	11
Земельные вопросы			16	10
Жалобы на должностные лица			5	5
Правила пользования общим имуществом многоквартирного дома			3	
Здоровье. здравоохранение			5	
Вопросы не вошедшие в классификатор	2		8	3
<b>ИТОГО</b>	<b>89</b>	<b>145</b>	<b>151</b>	<b>134</b>

Все обращения, направляемые для рассмотрения в Администрацию ЗАТО Звёздный, остаются на контроле до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.